



پهيو هندیټ پیوه کراله لایهن دسته ی کور دنه وه ی قهرز که کار بو ScottishPower دهکهن سهبارت بهو بالانس ه ی که ماوته

دهبیت نیستا چی بکهیت

تکایه راسته وخو قسه لهگهل دسته ی کور دنه وه ی قهرز بکه ، نهو ژماره نو نیشانانه ی پیویسته بو پهيو هندیټکر دنیان له نامه کهدا دهبیت یان لهو مهسجه ی که بوټ دهننرن. نهوان ریگهت دهمدن که LanguageLine بهکار بهینیت و هکو خز مهتگوزاری و هرگیران به تلهفون نهگهر پیویستت پیی بوو

چی روو دهادات نهگهر پهيو هندیټ نهکرد

گرنگه بز انیت ههنگاه داهاتو و هکان چین بو نهکاوانته کهت نهگهر پهيو هندیټ نهکمهت به دسته ی کور دنه وه ی قهرز بو پارمدان یان گفتوگو کردن لهسهر ریگهوتنیکی گونجاو بو پاره دانه وه که نهگهر پهيو هندیټ نهکمهت ، دهکرتیت نیمه:

• سهردانی مالهوت بکهین

دهکرتیت یهکتیک بننرینه مالهوه بو گفتوگو کردن سهبارت به بار و دوخه که بهشیک سهر دانه که ، تو مارکردنی دهنگی و لیدانه وه ی رو داو هکهیه به کامیرا که گیرا بیا نیمه بو پاراستنی مافهکانت و دلنیا بوونه وه له سهلامهتی تو مارکردنهکان به سهلامهتی هه لگیرا ون و و دهکرتیت لهگهل Ofgem بلأو کر ایته وه (ریکخهری دهسته که) و بو ماوه ی پینج سالیس دهپار یز ریت.

هه موو تو مارکردنهکان بو نهو مهسهستانه ی سهر موه بهکار دههینریت و به سهلامهتی هه لدهگیریت چه ند پیوانه یهکمان ههیه بو لابر دنی زانیاری تاپیهتی کاتیک چی دی پیویست نه بوو

نهگهر دوا ی ، نهو سهر دانه پاره ی نهکاوانته که نهرا یا خود ریگهوتنی پارمدانه وه که ساز نهرا ، نهو نیمه if Pay as You Go به شینو زیکی پارمدانی گونجاو بو ماله کهت داده نیین. نهگهر به گونجاو مان زانی بوټ نهو کاته بهم شینو هیه ی لای خوار موه دهست پیی دهکهن.

• smart meter بگوره به pay as you Go

نهگهر smart meter ت ههیه ، نهو نیمه له دور موه دمتوانین شینو هیه پیوهر مکهت بگورین بو Pay as You Go به بی مؤلهتی خوټ

• داوا پیشکدهش بکه بو چونه ناو ماله کهت

نهگهر smart meter ت نهه ، دمتوانین داواکاری پیشه کهشی دادگا بکهین له ژیر Rights of entry (بوردی گازو کار هبا) بهندی سالی 1954 که مافی چونه ناو ماله کهتمان دهاداتی بو دانانی پیومری پری په ی بوټ بو Pay as You Go

چی روو دهادات نهگهر داوا ی چونه ژووره وه مان و هرگرت

نهگهر دادگا داوا کهمان بداتی ، نهو دوتوانین بچینه ناو ماله کهتموه به بی مؤلهت دانی خوټ بو دانانی پیومری پری په ی بوټ بو Pay as You Go نهگهر له ماله وه نه بوویت نهو دمچینه ژووره وه به بهکار هینانی هیز ، که دهکرتیت بیته هوی تیکشکاندن ، لهسهر نهو چونه ژووره وه مان به ویبستی خوټ زور ناسانتر دهبیت بوټ دواتر ماله کهت دهپار یزینه وه و نهگهر پیویست بوو ، قفله کان دهگورین

بو ماوه یهکی کهم کار هبا کهت دهکوژینر یته وه کاتیک کار له پیومر مکهدا دهکرتیت نه که کانژ میرو نیویک دمخابه نیټ دهبیت ناگادارت بکهینه وه که Scottish Power پاره ی کاری دادگا و داوا ی سهر دانه که لیت دهسینیته وه نیمه دهکرتیت تیچوو هکه ی 150 پاون بیت

چون Pay As You Go کار دهکات

دهبیت پیومر مکهت پری بکهینه وه بو کار هبا و گازت پش بهکار هینانیا نیمه وه کو پری کر دنه وه ی موبایله - پاره دهکمهت پیومری کار هبا کهتموه ، و نهو پار هیش به کار هینانی کار هبا کهت دهکات

پیوهر مکهت ریک دمخریت بو چاکردنهوهی بالانسی ماوت -نهمه پی دوتریت ریژهی پارمدانهومکهت . نهمه بره پارهبیهی که پیی پر دهکهمتهوه بهشی بهکار هینانی کار هباکمت دهکات به بهردومای لهگهل بریک بو دانهوهی پارهی نهمه بالانسهی که ماوته همدم دهمانهویت ریک بکهوین لهسهر ریژهی پارمدانهومکه که گونجاو بیت بوت و نهمهشت لهگهل گفتوگو دهکهم نهمه له مال نهوویت کاتیک پیوهر مکه دانهین ، نهمه ریژهی پارمدانهوهی بنهرتی دادنهین و دهنویت پهوهندی بکهیت پیمانوه بو گورینی

دهبیت نیستا پیمان بلت نهمه Pay as You Go گونجاو نهبیت بوت

نهمه زانیت خانوادکمت ناتوانیت پیوهری له شیوهی Pay as You Go بهکار بهینیت ، تکایه پیمان بلتی . Pay As You Go به شیوهیکی باش کاردهکات بو زورینهی خملک چونکه یارمتهی تیچووی بودجهی کارهبا دهکات ، بهلام گونجاو نیه بو همدیکی دیکه بو نمونه ، نهمه یهکیک له مالکهمندا کیشهی تهنروستی ههجو ، و پیویستی به کارهبا بهردوم ههبت یان همد پیدایستیکی تاییهتی تر ، پیمان بلتی نهمه دلنیت دهکهمتهوه که بارودوخکمت به همد وهردهگرین

تکایه ناگدار به که وک پیشوو تر پهوهندیمان کرد ، دهکریت پارهی تر زیادی کردبیت بو یارمتهی دانی چاکردنهوهی بالانسه ماومکهت تکایه سهیری لیدوانهکه بکه بو ووردهکاری زیت

چی دهکهمت نهمه وات زانی که نهمه قهرزه ماوه به سهه تودا چی به چی ناکریت

نهمه کریچی نوییت یان خاوم مالیت که بهم نزیکانه هاتوینته ماله نویکمت و ههستت دهکهمیت که نهمه بالانسه ماوه به سهه تودا چی به چی ناکریت ، تکایه به زووترین کات پهوهندیمان پیوه بکه پیویست دهکات بهلگهی گواستهوت به بهروار پیشان بدهیت وک ریکهوتنامهی به کریگرتن یان نامهی پاریزه که نهمه پشت راست بکاتوه که بهم دوایهناها مولکهمت کریوه . تکایه نهمانه بدره دهستهی کزکردنهوهی قهرز

یارمتهی زیاتر

چون قسهمان لهگهل بکهیت نهمه نینگلیزی زمانی بهکهمت نهجوو؟

نهمه زمانی نینگلیزی بهکهمت زمانت نهجوو ، نهمه دهنوانین وهرگرت بو دابین بکهین بو چهند زمانیکی جیاواز بو یارمتهی دان له گفتوگورکردن لهسهر نهمه کانتی کارهباکمت و LanguageLine بهکاردههینن بو یارمتهی دانی نهمه . به ناسانی پهوهندی بکه به **0700 270 0345** ، رورانی دووشهمه بو ههینی کانتز میتر 9 ی بهیانی بو 5 ی دوا نیوهر و داوی LanguageLine بکه .

یارمتهی دان له پارمدانهکانت

نهمه زانیت که پیویستت به یارمتهی ههیه ، نهمه ریگای ScottishPower و دیکه ههیه ریخراو مکان دهنوانن یارمتهیت بدن

دهتوانین:

- ریگای جیاوازت پیشکمش بکهین بو پارمدان وک شیوازی قیست لهگهل Direct Debt و یان پهوهندی کردن به و وزارتی کاروخانهشینی (DWP) بو دانانی پارمدانی راستهوخوی سووتهمنی لهو سوودمندیانهی که ههته
- یارمتهی دان و کهم کردنهوهی تیچووی کارهباکمت به چهند گور انکارهکی ناسان بو بهکار هینانی رورانهی کارهباکمت زیاتر بخوینرهوه لهسهر توانای کارهباکهمان له پهچی scottishpower.co.uk/energy-efficiency یان energysavingtrust.org.uk همدیک تیبینی سوودمهند وهر بگره له
- دهتخینه توماری بهکهمی خزمتگوزاریکانمانهوه نهمه پیویستت به یارمتهی زیاتر ههجوو بههوی کهم نهمه یان نهخوشیه دریز خاینهکانهوه یان له تمهنی خانهشینیادایت له خویندنهوهی پیوهر مکهوه بو پیشکینی سهلامتهی گاز ، نهمه پسولانهی ناسانتره بو خویندنهوهی میان وادهکات کارپنکهری توری کارهباکمت بزانیت نهمه پیویستت به کارهبا بهردوم ههبت ، PSR کهمان دهنوانیت یارمتهی بدات زیاتر بزانه له scottishpower.co.uk/psr
- راستهوخو دعت باته StepChange که ناموزگاری قهرزی سهه بهخوی خوراییت پیشکمش دهکات ههروه دهنوانیت سهردانی stepchange.org بکهیت یان پهوهندیان پیوه بکهیت به **1111 138 0800** . دهنوانن ههروه ووردهکاریت

بدنه‌ی له‌سه‌ر ScottishPower's hardship Fund که یارمه‌تی کریاره شایسته‌کان دهدات که له‌سه‌ر داهاتی کهمن بۆ کهمکر دنه‌وی بالانسه‌ماوکه‌یان زیاتر بدۆزه‌روه له‌سه‌ر scottishpower.co.uk/fund یان دهنوانیت په‌یوه‌ندیان پنه‌وه بکه‌یت به **2595 285 0121**

CitizensAdvice دهنوانیت نامۆژگاری خۆراییی و بیلایه‌مانه پینشکه‌ش بکات ، دهنوانیت سه‌ردانی ویب سایته‌که‌یان بکه‌یت له citizensadvice.org.uk/energy له نینگلته‌را و ویلز ، دهنوانیت په‌یوه‌ندی به Citizens Advice موه بکه‌یت له ریگه‌ی هلی یارمه‌تی کریاران به **1133 223 0808** بۆ هیلی قسه‌که‌رانی ویلز ، ژماره‌که **1144 223 0808** له سکۆتلاندا ، دهنوانیت په‌یوه‌ندی به Advice Direct Scotland بکه‌یت به **8660 196 0808** یان به energyadvice.scot

نیره‌دا چهند پرسیاریکی به‌سوود که به به‌رده‌وامی ده‌کریت ده‌خه‌ینه روو ، نه‌گه‌ر هاتیبیتته یان هه‌ر نیستا هاتیبیتته Pay As You Go

چۆن کار ده‌کات: Pay As You Go

- پنه‌وه‌ر مه‌کت پر ده‌که‌یتوه به به‌کار هینانی کارت ، کلیل یان نه‌پ
- ئه‌ی پار مه‌ی تیی ده‌خه‌یت ، ده‌بیتته کریدت بۆ سه‌ر پنه‌وه‌ر مه‌کت
- کاتیک گاز یان کار هبا به‌کار ده‌هینیت ، پنه‌وه‌ر مه‌که پار له کریدتته‌که ده‌بات
- کاتیک کریدتته‌که‌ت کهمه ، پنه‌و یسته‌جاریکی دیکه پرۆ بکه‌یتوه بۆ ئه‌وه‌ی هاتنی کار هباکه‌ت به به‌رده‌وامی هه‌بیت

سووده‌کانی Pay As You Go:

- چهندیکت ده‌نیت سه‌رف بکه‌یت ئه‌و هه‌له‌به‌ژ یریت
- یارمه‌تیت دهدات بو ده‌جی به‌گه‌ر هینانی کار هباکه‌ت ریک بکه‌یت
- هه‌یج پسوله‌یه‌کی سه‌ر سورمانت بۆ نایه‌ته‌وه چونکه له پینشه‌کی دا پار ه ده‌ده‌یت

پر کردنه‌وه چیه و چۆن بیکه‌م؟

پا'رکردنه‌وه 'ریگه‌ت دهدات پار ه زیاد بکه‌یت بۆ پنه‌وه‌ری پرۆ په‌یه‌که‌ت بۆ گاز و /یان کار هبا دهنوانیت چ به به‌کار هیمانی ئاپه‌که یان به سه‌ردان کردنی Outlet یک پر بکه‌یتوه ئه‌مه ریگه‌ت دهدات تیجوی کار هباکه‌ت به ئاسانی به ریوه به‌ریت و زیادی بکه‌یت به کهمترین | پاوه‌ن ، هه‌ر کات پنه‌ویستت بوو

- به پنه‌وه‌ری پری په‌یدی کۆن ده‌بیت خۆت له هه‌ر نووسینگه‌ی پۆستیک پری بکه‌یتوه Payzone و یان Paypoint outlet
- به پنه‌وه‌ری زیره‌کی پری په‌ید دهنوانیت خۆت پری بکه‌یتوه‌یان به ئه‌پی scottish power

چۆن بزانه‌کی پری بکه‌مه‌وه؟

شاشه‌ی ماله‌وه‌ت ناگادارت ده‌کاتوه کاتیک کریدت پنه‌وه‌ر مه‌کت ده‌چینه‌ خوار | پاوه‌ن ده‌نگیک دهر ده‌کات و شاشه‌که فلاشیک ده‌کات نه‌گه‌ر کریدتته‌که‌ت کهمتر بوو له 1 پاوه‌ن، شاشه‌که‌ی ماله‌وه‌ت ناماژه به‌وه دهدات که دهنوانیت سوود و هرگریت له کریدتیی ئیمیرجنسی نه‌گه‌ر IHD ت نه‌بوو ، شاشه‌که‌ت ئه‌وه پیشان دهدات که کریدت کهم پیمابیت وه هه‌روه‌ها دهنوانیت که سوود له ئیمیرجنسی کریدت ببینیت له ریگه‌ی پنه‌وه‌ر موه.

که‌ی بالانسه‌که‌م نه‌په‌دیت نه‌بیت له دوا پرکردنه‌وه‌ی ؟

- نه‌گه‌ر له دوکانیک پار ه که‌ت به‌ده‌یت: پنه‌وه‌ر مه‌کت به شیوه‌یه‌کی ئۆتوماتیکی نه‌په‌دیت نه‌بیت
- نه‌گه‌ر پار ه دانه‌که له ریگه‌ی ئاپه‌وه بیت: نزیکه‌ی به‌ک کار ئیری پینده‌چیت تا نه‌په‌دیت نه‌بیت نه‌گه‌ر نه‌په‌دیت نه‌بوو ، دهنوانیت ژماره‌ی بیونیه‌ی کرداری پار ه دانه‌که (UTRN) داخل بکه‌یتته ناو پنه‌وه‌ر مه‌که یان IHD له‌گه‌ل هه‌موو پرکردنه‌وه‌یه‌کی بالانس UTRN به ده‌ست ده‌گات

چی روو دهدات نهگهر بالانسهکهم پر نهکهمهوه؟

نهگهر بالانسهکهم پر نهکهمهوه نهوه گاز یاخود کارهباکهمت نهکهریت بکوژیتهوه دواى دانانى پئورهکهمت، رینمایى روونت ددهبى لهسهر چوئیتى پر کردنهوى بالانس. نوینهریک که سهر دانی مالهکهمت دمکات دهنوانیت ههموو شتیکت بو روون بکاتهوه، وه هسروهها دهنوانین خزمهتى وهرگیرانى زمان دابین بکهمین نهگهر پئویست بو.

له کوئ دهنوانم زیاتر فیریم لهسهر خزمهتگوزارى Pay As You Go

دهنوانیت زیاتر له scottishpower.co.uk/payg فیر ببیت

چی دهبیت بکهم نهگهر نومتوانى پر بکهمهوه؟

پئورهى پر بیهدت ناگوئتهوه له شهودا یان له کوتایى ههفتهدا پئوره مکهمت 10 پاهن کریدتى ئیمیرجینسى تیدا دروست کراوه نهگهر هس کیشیهکهمت ههبوو، پهیوهندیمان پئوه بکه به **0700 270 0345**، دووشههمان بو ههینى کانژمیر 9 ی بهیاتی بو 5 ی دوا نیوهرو و داواى LangugaeLine بکه، نهگهر پئویستت بهم خزمهتگوزاریه بهه

نهگهر هوکاریک ههبوو وای کرد نهوتوانى پر بکهمهوه، به هوى نهوهى Pay As you Go گونجاو نهبیت بو خانموادهکهمت، تکایه پیمان بلئ. بو نمونه، نهگهر بهکیک له مالهکهمتدا کیشیهى تهندروستى ههبوو، پئویستى بی کارهباى بهردهوام ههبوو یان پیداویسیت تاییهتى تر، نهوه پیداچوونهوه دهکهمین نهگهر Pay As You Go کار بکات بووت و گونجاو بیت نهگهر پئویست بو، دهنوانین شیواى پارپندانى تر گفنوگو بکهمین