

Поетапна ліквідація радіотелекомунікаційної служби (RTS):

що вам потрібно знати



З 30 червня 2025 року сигнал лічильників Radio Teleswitch Service (RTS) почав поступово вимикатися по всій Великій Британії, оскільки система сягає кінця свого терміну експлуатації. Сигнал RTS буде вимикатися поетапно, впливаючи на невеликі групи лічильників за один раз. Якщо у вашому будинку встановлений лічильник RTS, ця зміна може призвести до перебоїв з опаленням або гарячим водопостачанням, якщо ваш лічильник не буде замінено.

Що таке радіотелекомунікаційна служба (RTS)?

Радіотелекомунікаційна служба (RTS) — це система, яка використовує радіосигнал великого радіусу дії для керування деякими застарілими лічильниками електроенергії. Вона повідомляє цим лічильникам, коли перемикається між піковими та позапіковими тарифами на електроенергію, допомагаючи клієнтам скористатися перевагами

дешевших нічних тарифів. RTS зазвичай використовується в будинках з електричними системами опалення та гарячого водопостачання, такими як накопичувальні нагрівачі, панельні нагрівачі або занурювальні нагрівачі, які зазвичай заряджаються протягом ночі.

Що таке поетапне вимкнення?

Поетапне вимкнення — це ретельно керований процес. Сигнал RTS буде вимикатися поетапно, зачіпаючи невеликі групи лічильників за один раз, починаючи з 30 червня 2025 року, і таким чином буде продовжуватися поступово й надалі. Ваш постачальник повідомить вам точну дату, коли це вплине на ваш лічильник. Зв'яжіться з ним зараз, щоб домовитися про заміну лічильника у зручний для вас час.

Чому RTS поступово відміняється?

Система RTS сягає кінця свого терміну експлуатації. Обладнання, яке генерує радіосигнал, застаріло і більше не може бути надійно обслуговуване. В результаті, сигнал RTS буде остаточно вимкнено поетапно, починаючи з **30 червня 2025 року**.

Що робити, якщо у мене є лічильник системи RTS?

Якнайшвидше запишіться на прийом до свого постачальника електроенергії, щоб замінити лічильник RTS. Не чекайте, поки з вами зв'яжуться. Навіть якщо раніше вам казали, що заміна недоступна, зараз існують нові рішення для всіх будинків і підприємств.

Як дізнатися, чи є у мене лічильник RTS?

Можливо, у вас є лічильник RTS, якщо:

- Ви отримували будь-які листи, електронні листи, повідомлення або дзвінки від постачальника електроенергії про те, що у вас він є
- Біля вашого лічильника є окрема коробка з написом «Radio Teleswitch»
- Ваша нерухомість опалюється за допомогою електрики або накопичувальних обігрівачів
- У вашому районі немає газопостачання — це стосується домогосподарств у сільській місцевості та багатоповерхівок
- Ви отримуєте дешевшу енергію в різні часи доби. Ви можете мати наступні тарифи: Economy 7, Economy 10 або Total Heat Total Control

Якщо ви не впевнені, чи є у вас обладнання RTS, зверніться до свого постачальника електроенергії, який зможе підтвердити це.

Чи зможе в мене залишитися такий самий тариф, що і зараз?

Ваш постачальник зможе порадити, які тарифи доступні для вас. Вони намагатимуться запропонувати тариф, який підходить для гарячого водопостачання та/або опалення, встановленого у вашому домі.

Чи буде мені коштувати заміна лічильника RTS?

Постачальники не стягуватимуть з вас плату за заміну лічильника.

Щоб дізнатися більше про RTS, використовуйте цей QR-код:

Ofgem:



**Не зволікайте,
запишіться на
заміну
лічильника!**